

[www.mamaribabyshop.com](http://www.mamaribabyshop.com)

+ 7 960 741-89-04

+ 7 906 520-70-77

Заявление на возврат/обмен товара

Вы можете оформить возврат товара или обмен в течение 7 дней после его получения (на основании п.4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», п. 3 ст. 497 ГК РФ). Для этого заполните ниже представленную форму и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть / обменять.

**Инструкция по заполнению:**

1. Обязательно заполните ниже представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите данный распечатанный и заполненный бланк;
3. Отправка товара возможна посредствам ТК СДЭК за ваш счет (на основании п.4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», п.4 ст. 497 ГК РФ).

Адрес возврата: г. Кострома, ПВЗ СДЭК ул. Ленина, 70, тел. +7 960 741-89-04. Контактное лицо: Литвин Мария Сергеевна

|  |
| --- |
| ФИО: |
| НОМЕР ЗАКАЗА: |
| ТЕЛЕФОН: |
| ДАТА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА: |
| ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА: |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Цвет | Размер | Код причины возврата | Коды причины возврата (возможны несколько вариантов) |
|  |  |  |  |  | 1. – Не подошел размер
2. – Не подошло по фасону
3. – Это не тот товар, который я заказывал(а)

4 – Доставлено слишком поздно1. – Плохое качество/брак
2. – Товар отличается от фото, которые представлены на сайте
3. – Желаю произвести обмен на аналогичный товар
 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Прошу произвести:

 Возврат денежных средств

 Обмен товара

**\*заполнять только при выборе возврата денежных средств**

 На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.92 г.,

прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сумма цифрами и прописью)

Выберете один из двух вариантов:

 Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн оплата заказа на сайте www.mamaribabyshop.com через сервис ЮKassa

Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО получателя (полностью):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

No счета получателя:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

БИК Банка:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#  согласие на обработку персональных данных

# ОБМЕН ТОВАРА

ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ ПО ОБМЕНУ ТОВАРА:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

ДАТА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_